

「Mirrored Body」プライバシーポリシー

株式会社サステナブルパビリオン 2025（以下、「当社」といいます。）は、お客様（お取引先ご担当者様や当社従業員を含みます。以下、これらを総称して「お客様等」といいます。）の個人情報の保護について、次のとおり、プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき、お客様等の個人情報を適正に取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

1 取得する個人情報

当社は、次の各号に掲げるお客様等の個人情報を取得します。

(1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、顔写真データ等

(2) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

(3) サービスのご利用に際して取得する情報

ユーザーの音声、アプリ上での会話内容、cookie ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます。）等

(4) ユーザーの同意のもと、外部アプリケーションから連携またはインポートされるデータ

ユーザーの外見 3D データ、PHR データ（歩数、心拍数、睡眠情報、食事記録等）

(5) その他の情報

お客様等から当社へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

2 利用目的

当社は、お客様等の個人情報を、次に掲げる目的（以下、「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用します。

(1) お客様の個人情報

① サービスの提供・保守・管理のため

② マーケティングデータの調査及び分析並びにその施策の検討及び実施のため

③ 当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため

- ④ サービスの改善のため並びに新たなサービスの企画、研究及び開発のため
 - ⑤ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
 - ⑥ 本ポリシー記載の方法による第三者提供のため
- (2) お取引先従業員様の個人情報
- ① 商談・お打ち合わせに関するご連絡のため
 - ② 請求・支払等の管理のため
- (3) 当社従業員の個人情報
- ① 業務に関する連絡のため
 - ② 勤怠管理等の人事管理のため
 - ③ 給与・賞与・福利厚生等の実施のため
 - ④ 租税・社会保険に関する事務のため

3 第三者提供

- (1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、お客様等の事前の同意を得ないで、第三者に提供しません。
- ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難な場合
 - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによる当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ その他法令で認められる場合
- (2) 当社は、次の外国にある第三者に対し、お客様等の個人データを提供する場合があります。その場合において、参考となるべき国別の情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。
- ① 【国名】
 - ② 【適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報】
 - ③ 【当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報】

4 安全管理措置

当社は、その取扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「8 お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

5 利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示

当社は、お客様等から、個人情報保護法の定めに基づき、利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示を求められた場合は、お客様等ご本人からの請求であることを確認の上で、お客様等に対し、遅滞なく通知又は開示を行います（該当する情報が存在しないときは、その旨を通知します。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、予めご了承ください。

6 個人情報の訂正及び利用停止等

- (1) 当社は、お客様等から、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報の訂正・追加・削除並びに個人情報の利用停止又は第三者提供停止を求められた場合は、お客様等ご本人からの請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、適切な対応を行います。なお、個人情報の訂正・追加・削除並びに個人情報の利用停止又は第三者提供停止を行われたい旨を決定したときは、お客様等に対し、その旨を通知します。
- (2) (1)の規定は、個人情報保護法その他の法令により、当社が個人情報の訂正・追加・削除並びに個人情報の利用停止又は第三者提供停止の義務を負わない場合は適用されません。

7 cookie について

- (1) 本サービスでは、お客様へのサービス向上、広告配信及び統計データの取得などの用途で cookie を取り扱っています。お客様は、当社による cookie の取扱いに同意するかどうかを選択することができます。なお、当社による cookie の取扱いを拒否した場合には、当社 Web サイトにおける特定の機能を利用できなくなる可能性がありますので、ご注意ください。
- (2) 当社は、Google が提供する Google Analytics を利用しております。当社は、Google が当社又は Google の設定する cookie をもとにして、お客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google Analytics におけるデータの取扱いについては、以下の「Google ポリシーと規約」をご確認ください。

「Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用」<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

8 お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

名 称：株式会社サステナブルパビリオン 2025

住 所：東京都品川区小山三丁目 8 番 16 号パートナムハウス

連 絡 先：info@sp-2025.com

取扱責任者：セキュリティ担当

【2025 年 1 月 31 日制定】